



Manual de uso

Tarjeta de Crédito
American Express
Platinum BCP LATAM Pass



Quando veas
estos símbolos,
significa:



Recomendación



Información adicional



Banca por Teléfono



Información legal

Índice

	Pág.
1 Uso de tu tarjeta de crédito	4
2 Pago de tu tarjeta de crédito	5
3 Programa LATAM Pass	6
4 Beneficios American Express	8
5 Beneficios adicionales	11
6 Sugerencias	13

1 Uso de tu tarjeta de crédito

Con tu Tarjeta de Crédito American Express LATAM Pass del BCP, puedes comprar en soles y en dólares en miles de establecimientos donde aceptan American Express en el Perú y el mundo. También podrás:

Pagar tus servicios sin ir al banco

Conocido como "cargo recurrente", cancela tus servicios solicitando que tus pagos mensuales de agua, teléfono, colegios y otros se carguen automáticamente a tu tarjeta.

Comprar por Internet

Compra productos y servicios en páginas web.



Habilita estas opciones llamando al **311-9898** y conoce todos los servicios que puedes pagar en **viabcp.com**

2 Pago de tu tarjeta de crédito

Puedes pagar tu tarjeta de crédito en todos nuestros agentes y agencias a nivel nacional.

Si cuentas con una tarjeta de débito, tramita en nuestras agencias tu clave digital token y asóciala a tu tarjeta de crédito en **viabcp.com**. Así podrás:



Pagar tu tarjeta de crédito a través de **viabcp.com**, cajeros automáticos y llamando al **311-9898**.



Solicitar que tu pago mensual se cobre automáticamente de tu tarjeta de débito, llamando al **311-9898**.

Con nuestro servicio de Homebanking, podrás realizar operaciones bancarias desde donde quieras. Conoce más llamando al **311-9898**.



Si quieres dejar tu deuda en cero, confirma el monto llamando al **311-9898**.

3 Programa LATAM Pass

LATAM Pass es el Programa de Pasajero Frecuente de LATAM con el que acumulas millas cada vez que viajes en LATAM, líneas aéreas **oneworld***, líneas aéreas asociadas** y cada vez que adquieras productos o servicios en empresas no aéreas asociadas a LATAM Pass.



=



Usa tu tarjeta durante los primeros 45 días, luego de su aprobación, ¡y recibe millas LATAM Pass de regalo!***



(*) Aerolíneas **oneworld**: LATAM, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, Malaysia Airlines, airberlin, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian, SriLankan Airlines y S7 Airlines. (**) Líneas aéreas asociadas: Alaska Airlines y Aeroméxico. (***) Estas millas LATAM Pass de regalo solo aplican a tarjetas nuevas, no a tarjetas adicionales o upgrades.

¡Acumula millas cada vez que compras con tu American Express Platinum BCP LATAM Pass!

Por cada dólar de compra o su equivalente en soles*, acumulas 1 milla LATAM Pass, las que podrás canjear por viajes a más de 950 destinos alrededor del mundo o por productos del catálogo LATAM Pass.

Las millas que acumules con tu tarjeta se sumarán a tu cuenta de socio LATAM Pass 48 horas después del cierre de tu ciclo de facturación.

\$1
=
1 milla
LATAM Pass

Para más información sobre tu cuenta, sobre cómo canjear tus millas LATAM Pass y demás condiciones del programa LATAM Pass ingresa a www.latam.com/es_pe/latam-pass o llama al Contact Center de LATAM, al 213-8200 opción 2.



(*) Las disposiciones de efectivo, traslados de deuda, efectivo preferente, los consumos en casinos, los pagos de servicios realizados en **viabcp.com**, los débitos automáticos, los pagos de impuestos y los servicios legales no acumulan millas LATAM Pass.

4 Beneficios American Express

Como cliente Platinum, accede a beneficios exclusivos de American Express en el Perú y el mundo:

Programa Selects

Al pagar con tu tarjeta en tiendas, restaurantes, hoteles y servicios de viajes, contarás con ofertas y descuentos exclusivos en el Perú y el extranjero. Para más información ingresa a www.amexnetwork.com/selects/pe

Seguro de accidentes en viajes*

Si usas tu tarjeta para comprar pasajes aéreos* para ti, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años, estarán protegidos durante el viaje frente a cualquier accidente que pueda causar muerte o parálisis total.

Seguro de automóviles alquilados American Express*

Si alquilas un auto en cualquier parte del mundo, el precio de este quedará cubierto en caso de robo o choque.

Seguro de inconvenientes de viaje*

Contarás con beneficios y coberturas para ti, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años en caso de atraso, cancelación y/o pérdida del vuelo de conexión, retraso en la llegada de equipaje y pérdida de equipaje.

Seguro de protección de compras*

Tus compras estarán protegidas contra robo o daño accidental.

Garantía extendida*

Tus compras contarán con una garantía adicional a la del fabricante del producto o la tienda.



(*) Suscrito por American International Underwriters Overseas. Aplican restricciones. Estos seguros aplican siempre y cuando la totalidad de tus consumos hayan sido realizados con tu Tarjeta American Express. Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de American Express y podrían cambiar. Para mayor información, ingresa a la página web de American Express.

5 Beneficios adicionales

Asistencia de emergencia*

Tendrás acceso las 24 horas del día, los 365 días del año, a una línea de emergencia donde recibirás información sobre médicos y abogados locales, asistencia durante tus viajes con información de visas y pasaportes, adelantos de efectivo de emergencia, cobertura para internación y atención externa, entre otros, llamando al 0-801-18800 o al **311-9898** dentro del Perú, o al 001(312)935-3585.

Servicios de viaje*

American Express te brinda información en más de 1,700 Oficinas de Servicios de Viaje en 140 países.

Servicio al cliente de American Express*

Comunícate con el Centro de Servicio al Cliente de American Express llamando al 0-801-18800 o al **311-9898** dentro del Perú, o al 001(312)935-3585 las 24 horas del día, los 365 días del año.



Conoce todos los detalles y condiciones de los beneficios ingresando a la web de American Express.



(*) Estos seguros aplican siempre y cuando la totalidad de tus consumos hayan sido realizados con tu Tarjeta American Express.

Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de American Express y podrían cambiar. Para mayor información, ingresa a la página web de American Express.

Contáctate con nosotros para solicitar estos beneficios y seguros sujetos a evaluación crediticia:



Tarjetas adicionales

Comparte tu línea de crédito solicitando tarjetas adicionales sin costo alguno.



Ampliación de línea de crédito

Solicita por teléfono un aumento de línea de hasta el 10%. Si requieres un aumento mayor, acércate a cualquiera de nuestras agencias.



Efectivo preferente

Retira dinero con una tasa especial.



Compra de deuda

Si tienes deudas de tarjetas de crédito de otros bancos, trasládalas aquí con una tasa especial.



Upgrade

Puedes cambiar tu tarjeta por una con mayores beneficios.



Retirar Efectivo:

Puedes retirar un porcentaje de la línea de crédito de tu tarjeta en todos nuestros cajeros, agentes, agencias y a través de viabcp.com.

Recuerda que si realizas disposiciones en efectivo en cajeros automáticos, puedes pactar en cuotas; para ello debes comunicarte con nuestra Banca por Teléfono.

Solicita estos beneficios llamando al **311-9898** o acercándote a cualquiera de nuestras agencias.



6 Sugerencias

Seguros

Seguro de desgravamen*

Cancelará tu deuda en caso de muerte o invalidez total y permanente.

Seguro de protección de tarjetas

Es un seguro opcional que cubre los consumos no reconocidos por ti frente a robo, hurto, pérdida, clonación, secuestro o fraude, previa validación de la información por Pacífico Seguros. Te ofrece máxima seguridad para todas tus Tarjetas BCP y de crédito de otros bancos.



Consulta las características y restricciones de estos seguros en viabcp.com



(*) Las condiciones y exclusiones están contenidas en la póliza N° 4361 de Pacífico Vida. El plazo para reclamar el seguro es de hasta 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para usar tu tarjeta de la mejor manera:



Si consumes en el extranjero con una moneda distinta al dólar, se te cobrará un monto adicional por servicios de conversión.



Si no quieres retirar efectivo con tu tarjeta, pide que te bloqueen esta opción llamando al **311-9898**.



Retira efectivo solo en casos necesarios. No olvides que tiene un costo mayor que comprar con tu tarjeta de crédito.



Si cambias de dirección, actualiza tus datos en cualquiera de nuestras agencias o llamando al **311-9898**, para asegurarte de recibir siempre esta información.

Solicita la opción de recibir tu estado de cuenta por correo electrónico en cualquiera de nuestras agencias o llamando al **311-9898**. Así evitarás pagar la comisión por emisión de estado de cuenta.



Para más información sobre tus fechas de pago, revisa el cronograma detallado que acompaña este manual.





Consulta mayor información
sobre nuestros productos y
servicios en nuestras Agencias,
Banca por Teléfono **311-9898**
o www.viabcp.com