



## Manual de uso

Tarjeta de Crédito

Visa Signature BCP LATAM Pass



# Índice

	<b>Pág.</b>
Programa LATAM Pass	<b>4</b>
Beneficios Visa	<b>10</b>
Priority Pass™	<b>18</b>
Beneficios adicionales	<b>20</b>
Sugerencias	<b>24</b>

# Programa LATAM Pass

LATAM Pass es el Programa de Pasajero Frecuente de LATAM con el que acumulas millas cada vez que viajes en LATAM, líneas aéreas **oneworld\***, líneas aéreas asociadas\*\* y cada vez que adquieras productos o servicios en empresas no aéreas asociadas a LATAM Pass.

Usa tu tarjeta durante los primeros 45 días, luego de su aprobación, ¡y recibe millas LATAM Pass de regalo!\*\*\*

(\*) Aerolíneas **oneworld**: LATAM, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, Malaysia Airlines, airberlín, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian, SriLankan Airlines y S7 Airlines.  
(\*\*) Líneas aéreas asociadas: Alaska Airlines y Aeroméxico.  
(\*\*\*) Estas millas LATAM Pass de regalo solo aplican a tarjetas nuevas, no a tarjetas adicionales o upgrades.

Cada vez que compres\* con tu Tarjeta Visa Signature BCP LATAM Pass, acumularás millas que luego podrás canjear por viajes a más de 950 destinos alrededor del mundo o por productos del catálogo LATAM Pass.

**US\$1 = 1.25 millas LATAM Pass**

Para consumos en supermercados, tiendas por departamento, grifos, restaurantes y centros de estudio en el Perú.

**US\$1 = 1 milla LATAM Pass**

Para todos tus demás consumos.\*

Las millas que acumules con tu tarjeta, se sumarán a tu cuenta de socio LATAM Pass 48 horas después del cierre de tu ciclo de facturación.

---

(\*) Las disposiciones de efectivo, traslados de deuda, efectivo preferente, los consumos en casinos, los pagos de servicios realizados en **viabcp.com**, los débitos automáticos, los pagos de impuestos y los servicios legales no acumulan millas LATAM Pass.

**25% adicional de acumulación de millas LATAM Pass\***

En los viajes que realices en LATAM durante el primer año.

**Cupones upgrade\*\***

Te otorgamos dos cupones upgrade de cortesía para que viajes en Premium Business o en Premium Economy en LATAM.

**Chequeo preferente\*\*\***

Te ofrecemos check-in preferente en los vuelos internacionales operados por LATAM, así viajes en Clase Economy.

Para más información sobre tu cuenta, sobre cómo canjear tus millas LATAM Pass y demás condiciones del programa LATAM Pass ingresa a [www.latam.com/es\\_pe/latam-pass](http://www.latam.com/es_pe/latam-pass) o llama al Contact Center de LATAM, al 213-8200 opción 2.

(\*) Solo aplica si el cliente no forma parte de alguna de las categorías de socio elite LATAM Pass. El 25% de acumulación adicional de millas LATAM Pass no será acumulable si el cliente pasa a formar parte de alguna de dichas categorías. Este beneficio es otorgado por única vez y estará disponible para el socio 30 días posteriores a la fecha de corte de la primera facturación de la tarjeta. Válido solo durante el primer año de obtenida la tarjeta y solo para el titular de la misma.

(\*\*) Solo aplica si el cliente no forma parte de alguna de las categorías de socio elite LATAM Pass. Los upgrades están sujetos a disponibilidad de espacio y no serán acumulables si el cliente pasa a formar parte de alguna de dichas categorías. Este beneficio es otorgado por única vez y estará disponible para el socio 30 días posteriores a la fecha de corte de la primera facturación de la tarjeta. Válido solo durante el primer año de obtenida la tarjeta. (\*\*\*) Válido solo para el titular de la tarjeta, en el counter de clase ejecutiva de LATAM del Aeropuerto de Lima para vuelos internacionales, mostrando su Tarjeta Visa Signature BCP LATAM Pass.

# Beneficios Visa

Con tu Tarjeta Visa, tendrás los siguientes beneficios exclusivos:\*

## **Seguros de Viajes\***

---

Tú, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años tendrán acceso a los siguientes seguros para disfrutar tranquilamente de tu viaje:

- **Seguro de accidentes de viajes.**
- **Seguro de pérdida de equipaje.**
- **Seguro de demora en equipaje.**
- **Seguro de automóviles alquilados.**
- **Seguro médico de emergencias y accidentes en viajes.**

Para conocer en detalle cada uno de estos seguros, ingresa a [www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

---

(\*) Para acceder a estos beneficios debes haber cancelado la totalidad de tus consumos con tu Tarjeta Visa. Las tarifas, condiciones y restricciones de estos beneficios dependen exclusivamente de Visa y pueden cambiar sin previo aviso. Para más información ingresa a [www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

### **Seguros de Compras\***

---

Para que tus compras estén siempre seguras, Visa te ofrece los siguientes beneficios:

#### **Compras Protegidas**

Tus compras estarán protegidas contra daño o robo, gracias al programa Purchase Protection de Visa Internacional.

#### **Garantía Extendida**

Tus compras contarán con una garantía adicional a la del fabricante del producto o de la tienda.

#### **Protección de Precios**

Si vieras una publicidad que ofreciese el mismo producto, del mismo modelo, año y fabricante, a un precio menor en el mismo país donde lo compraste, Visa Signature te reembolsará la diferencia por artículo en un plazo de 12 meses.

---

(\*) Para acceder a estos beneficios debes haber cancelado la totalidad de tus consumos con tu Tarjeta Visa. Las tarifas, condiciones y restricciones de estos beneficios dependen exclusivamente de Visa y pueden cambiar sin previo aviso. Para más información ingresa a [www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

## Servicios\*

---

Disfruta de los siguientes servicios que Visa tiene para ti:

### Visa Concierge

Accede a todo tipo de información y asistencia durante tu estadía en el extranjero las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Servicios de emergencia

Te entregaremos reemplazos urgentes de tus tarjetas, de presentarse algún incidente, y te repondremos el efectivo que requieras de emergencia. Este servicio funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Centro de información para viajes

Visa te puede guiar en lo que necesites saber antes de tu viaje (pasaportes y visados) y durante el mismo (ciudades, climas y sitios recomendados para visitar).

### Visa Luxury Hotel Collection

Te brindamos el más completo programa de beneficios exclusivos en los más prestigiosos hoteles del mundo.

### Servicio de traslado del aeropuerto\*\*

Disfruta de este beneficio exclusivo de traslado, desde y hasta el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez sin costo alguno, al pagar la totalidad tus pasajes al exterior con tu tarjeta Visa Signature.

---

(\*) Para acceder a estos beneficios debes haber cancelado la totalidad de tus consumos con tu Tarjeta Visa. Las tarifas, condiciones y restricciones de estos beneficios dependen exclusivamente de Visa y pueden cambiar sin previo aviso. Para más información ingresa a [www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

(\*\*) El servicio está disponible exclusivamente para tarjetahabientes mayores de 18 años de edad, en la provincia de Lima y solo para los siguientes distritos: Jesús María, Magdalena del Mar, Lince, La Victoria, San Luis, San Isidro, Miraflores, Surquillo, Barranco, San Borja, Santiago de Surco, Chorrillos y La Molina. Los tarjetahabientes tienen disponibles cuatro (4) servicios gratuitos al año.



**Para conocer más sobre tus  
beneficios, llama las 24 horas  
del día, los 365 días del año:**

Perú: **311-9898**

EEUU y Canadá: 1-800-396-9665

Internacional: 303-967-1098

[www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

# Priority Pass™

Accede a más de 1,000 salones VIP,  
en más de 400 ciudades  
y más de 120 países.\*

Baja la aplicación para iPhone y/o Android de Priority Pass para ubicar los salones a los que tienes acceso alrededor del mundo.

(\*) Para mayor información de tarifas, condiciones y restricciones ingresa a [viabcp.com](http://viabcp.com) y [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Los miembros del programa deben presentar su membresía de Priority Pass para poder acceder a las salas VIP participantes.

Los miembros aceptan y deben seguir las condiciones de uso del programa de Priority Pass.

En caso se hagan cobros, estos podrán ser realizados hasta dos meses después de ingresar a las salas.

# Beneficios adicionales

Contáctate con nosotros para solicitar estos beneficios y seguros sujetos a evaluación crediticia:

- **Tarjetas adicionales**  
Comparte tu línea de crédito solicitando tarjetas adicionales sin costo alguno.
- **Ampliación de línea de crédito**  
Solicita por teléfono un aumento de línea de hasta el 10%. Si requieres un aumento mayor, acércate a cualquiera de nuestras agencias.
- **Pagar tus servicios sin ir al banco**  
Afíliate al cargo recurrente y así tus pagos mensuales de agua, teléfono, colegios y otros se cargarán automáticamente a tu tarjeta. ¡Los cargos recurrentes acumulan millas LATAM Pass!

- **Efectivo preferente**  
Retira dinero con una tasa especial.
- **Compra de deuda**  
Si tienes deudas de tarjetas de crédito de otros bancos, trasládalas aquí con una tasa especial.
- **Upgrade**  
Puedes cambiar tu tarjeta por una con mayores beneficios.
- **Retirar Efectivo**  
Puedes retirar un porcentaje de la línea de crédito de tu tarjeta en todos nuestros cajeros, agentes, agencias y a través de **viabcp.com**. Recuerda que si realizas disposiciones en efectivo en cajeros automáticos, puedes pactar en cuotas, para ello debes comunicarte con nuestra Banca por Teléfono.

## Seguros

### Seguro de desgravamen\*

Este seguro es obligatorio. Cancelará tu deuda en caso de muerte o invalidez total y permanente.

### Seguro de protección de tarjetas

Es un seguro opcional que cubre los consumos no reconocidos por ti frente a robo, hurto, pérdida, clonación, secuestro o fraude, previa validación de la información por Pacífico Seguros. Te ofrece máxima seguridad para todas tus Tarjetas BCP y de crédito de otros bancos.

Consulta las características y restricciones de estos seguros en **viabcp.com**

(\*) Las condiciones y exclusiones están contenidas en la póliza N° 4361 de Pacífico Vida. El plazo para reclamar el seguro es de hasta 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta.

## Sugerencias

- Si consumes en el extranjero con una moneda distinta al dólar, se te cobrará un monto adicional por servicios de conversión.
- Si cambias de dirección, actualiza tus datos en cualquiera de nuestras agencias, o llamando al **311-9898**.
- Si quieres dejar tu deuda en cero, confirma el monto llamando al **311-9898**.
- Para habilitar las opciones de cargos recurrentes y compras por Internet, llama al **311-9898**. Además, conoce todos los servicios que puedes pagar en **viabcp.com**
- Siempre que compres por Internet, asegúrate que sea en una página web confiable.
- Si no deseas comprar por Internet, pide que te bloqueen esta opción llamando al **311-9898**.
- Retira efectivo solo en caso de emergencias. No olvides que tiene un costo mayor que comprar con tu tarjeta de crédito.



Consulta mayor información  
sobre nuestros productos y  
servicios en nuestras Agencias,  
Banca por Teléfono **311-9898**  
o [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)