

# SOLUCIONES DE PAGO



## Nuestro propósito es estar con nuestros clientes

para ofrecerles soluciones de pago cuando las necesiten, y que puedan seguir haciendo sus planes en realidad.



En Soluciones de Pago brindamos alternativas de pago a clientes con problemas financieros temporales o estructurales. Evaluamos detalladamente los casos buscando la mejor solución posible para cada cliente. Para cualquier operación en nuestros centros de atención es necesario presentar tu documento de identidad vigente. En caso la operación lo requiera, se podría solicitar documentación adicional.

### Conoce nuestros productos:

#### **SKIP**

- Solo para clientes al día en todos sus productos.
- Clientes con clasificación SBS normal, la cual se mantiene al acceder al producto.
- Otorga un periodo de gracia de 1 hasta 3 cuotas.
- Durante este periodo se siguen generando intereses y se cargan a las cuotas restantes de manera prorrateada; por lo cual, la cuota aumentará.
- No se modifica el plazo ni la tasa.
- Para acceder a este producto en Tarjetas se debe haber utilizado máximo el 90% de la línea.

#### **REFINANCIAMIENTO**

- Para clientes al día o en mora con cualquier clasificación SBS.
- Se negocia un nuevo plazo y/o tasa que ajusta la cuota mensual.
- Si estás en mora, para acceder al producto se requiere el pago de una cuota inicial.
- El refinanciamiento es reportado ante la SBS, lo cual le impide acceder a nuevos Créditos en el sistema financiero.
- Se podrían revisar consideraciones adicionales al momento de la evaluación del producto.
- Para Tarjetas se anula el plástico.
- Si el cliente tiene clasificación SBS (comportamiento de pago) Normal, su récord cambiará a Problemas Potenciales.

#### **REPROGRAMACIÓN**

- Solo para clientes al día en todos sus productos.
- Permite reducir la cuota mensual y modificación del plazo de pago.
- La clasificación SBS del cliente se mantiene.
- Para Tarjetas, la deuda se pasa a cuotas (cuotización), se anula el plástico y se considera una tasa menor o igual a la tasa ponderada. Para acceder al producto se debe haber utilizado máximo el 95% de la Línea.
- Para Créditos se negocia un nuevo plazo de pago y no se permite la modificación de la tasa.



**Todos los productos de negociación están sujetos a previa evaluación en los canales de atención de Soluciones de Pago.**