



**Manual de uso**  
Tarjeta de Crédito  
Visa Platinum BCP LATAM Pass



Quando veas  
estos símbolos,  
significa:



**Recomendación**



**Información adicional**



**Banca por Teléfono**



**Información legal**

# Índice

	<b>Pág.</b>
<b>1</b> Uso de tu tarjeta de crédito	<b>4</b>
<b>2</b> Pago de tu tarjeta de crédito	<b>5</b>
<b>3</b> Programa LATAM Pass	<b>6</b>
<b>4</b> Beneficios Visa	<b>8</b>
<b>5</b> Beneficios adicionales	<b>11</b>
<b>6</b> Sugerencias	<b>12</b>

# 1 Uso de tu tarjeta de crédito

Con tu Tarjeta de Crédito Visa Platinum BCP LATAM Pass; puedes comprar en soles y en dólares en miles de establecimientos donde aceptan Visa en el Perú y el mundo. También podrás:

## Pagar tus servicios sin ir al banco

Afíliate al cargo recurrente y así tus pagos mensuales de agua, teléfono, colegios y otros se cargarán automáticamente a tu tarjeta. ¡Los cargos recurrentes acumulan millas LATAM Pass!

## Comprar por Internet

Compra productos y servicios en páginas web.



Habilita estas opciones llamando al **311-9898** y conoce todos los servicios que puedes pagar en **viabcp.com**

# 2 Pago de tu tarjeta de crédito

Puedes pagar tu tarjeta de crédito en todos nuestros agentes y agencias a nivel nacional.

Si cuentas con una tarjeta de débito, tramita en nuestras agencias tu clave digital token y asóciala a tu tarjeta de crédito en **viabcp.com**. Así podrás:



Pagar tu tarjeta de crédito a través de **viabcp.com**, cajeros automáticos y llamando al **311-9898**.



Solicitar que tu pago mensual se cobre automáticamente de tu tarjeta de débito, llamando al **311-9898**.

Con nuestro servicio de Homebanking, podrás realizar operaciones bancarias desde donde quieras. Conoce más llamando al **311-9898**.



Si quieres dejar tu deuda en cero, confirma el monto llamando al **311-9898**.

# 3 Programa LATAM Pass

LATAM Pass es el Programa de Pasajero Frecuente de LATAM con el que acumulas millas cada vez que viajes en LATAM, líneas aéreas **oneworld\***, líneas aéreas asociadas\*\* y cada vez que adquieras productos o servicios en empresas no aéreas asociadas a LATAM Pass.



=



Usa tu tarjeta durante los primeros 45 días, luego de su aprobación, ¡y recibe millas LATAM Pass de regalo!\*\*\*



(\*) Aerolíneas **oneworld**: LATAM, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, Malaysia Airlines, airberlin, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian, SriLankan Airlines y S7 Airlines. (\*\*) Líneas aéreas asociadas: Alaska Airlines y Aeroméxico. (\*\*\*) Estas millas LATAM Pass de regalo solo aplican a tarjetas nuevas, no a tarjetas adicionales o upgrades.

## ¡Acumula millas cada vez que compres con tu Tarjeta Visa Platinum BCP LATAM Pass!

Por cada dólar de compra o su equivalente en soles\*, acumulas 1 milla LATAM Pass, las que podrás canjear por viajes a más de 950 destinos alrededor del mundo o por productos del catálogo LATAM Pass.

Los millas que acumules con tu tarjeta se sumarán a tu cuenta de socio LATAM Pass 48 horas después del cierre de tu ciclo de facturación.

\$1  
=  
1 milla  
LATAM Pass

Para más información sobre tu cuenta, sobre cómo canjear tus millas LATAM Pass y demás condiciones del programa LATAM Pass ingresa a [www.latam.com/es\\_pe/latam-pass](http://www.latam.com/es_pe/latam-pass) o llama al Contact Center de LATAM, al 213-8200 opción 2.



(\*) Las disposiciones de efectivo, traslados de deuda, efectivo preferente, los consumos en casinos, los pagos de servicios realizados en **viabcp.com**, los débitos automáticos, los pagos de impuestos y los servicios legales no acumulan millas LATAM Pass.

# 4 Beneficios Visa

Tu Tarjeta Visa te brinda estos beneficios exclusivos:\*



## Seguro de accidentes en viajes\*

Si compras pasajes aéreos para ti, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años, todos estarán protegidos durante el viaje frente a cualquier accidente que pueda causar muerte o parálisis total.



## Seguro de pérdida de equipaje\*

Tú, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años estarán asegurados en caso de pérdida o robo de equipaje.



## Seguro de automóviles alquilados\*

Cuando alquiles un auto en cualquier parte del mundo, este quedará cubierto en caso de robo o choque.



## Seguro médico de emergencias\*

Si tú y tu familia se encuentran de viaje fuera del Perú, podrán contar con un seguro de emergencia médica sin costo adicional.



## Visa Concierge\*

Accede a todo tipo de información y asistencia durante tu estadía en el extranjero las 24 horas del día, los 365 días del año. Conoce más ingresando a [www.visa.com](http://www.visa.com)



## Centro de información para viajes\*

Visa te puede guiar en lo que necesites saber antes de tu viaje (pasaportes y visados) y durante el mismo (ciudades, climas y sitios recomendados para visitar).

Para conocer más sobre tus beneficios, llama las 24 horas del día, los 365 días del año:

Perú: 0-800-51-733  
 EEUU y Canadá: 1-800-396-9665  
 Internacional: 303-967-1098  
[www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)



Para acceder a estos beneficios debes haber cancelado la totalidad de tus consumos con tu Tarjeta Visa. Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de Visa y podrían cambiar. Para mayor información, ingresa a la página web de Visa.

# 5 Beneficios adicionales

Contáctate con nosotros para solicitar estos beneficios y seguros sujetos a evaluación crediticia:

## Tarjetas adicionales

Comparte tu línea de crédito solicitando tarjetas adicionales sin costo alguno.

## Ampliación de línea de crédito

Solicita por teléfono un aumento de línea de hasta el 10%. Si requieres un aumento mayor, acércate a cualquiera de nuestras agencias.

## Efectivo preferente

Retira dinero con una tasa especial.

## Compra de deuda

Si tienes deudas de tarjetas de crédito de otros bancos, trasládalas aquí con una tasa especial.

## Upgrade

Puedes cambiar tu tarjeta por una con mayores beneficios.

## Retirar Efectivo:

Puedes retirar un porcentaje de la línea de crédito de tu tarjeta en todos nuestros cajeros, agentes, agencias y a través de **viabcp.com**. Recuerda que si realizas disposiciones en efectivo en cajeros automáticos, puedes pactar en cuotas, para ello debes comunicarte con nuestra Banca por Teléfono.



Solicita estos beneficios llamando al **311-9898** o acercándote a cualquiera de nuestras agencias.

## Seguros

### Seguro de desgravamen\*

Cancelará tu deuda en caso de muerte o invalidez total y permanente.

### Seguro de protección de tarjetas

Es un seguro opcional que cubre los consumos no reconocidos por ti frente a robo, hurto, pérdida, clonación, secuestro o fraude, previa validación de la información por Pacífico Seguros. Te ofrece máxima seguridad para todas tus Tarjetas BCP y de crédito de otros bancos.





Consulta las características y restricciones de estos seguros en **viabcp.com**



Las condiciones y exclusiones están contenidas en la póliza N° 4361 de Pacífico Vida. El plazo para reclamar el seguro es de hasta 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta.

# 6 Sugerencias

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para usar tu tarjeta de la mejor manera:

-  Si consumes en el extranjero con una moneda distinta al dólar, se te cobrará un monto adicional por servicios de conversión.
-  Si no quieres retirar efectivo con tu tarjeta, pide que te bloqueen esta opción llamando al **311-9898**.
-  Retira efectivo solo en casos necesarios. No olvides que tiene un costo mayor que comprar con tu tarjeta de crédito.
-  Si cambias de dirección, actualiza tus datos en cualquiera de nuestras agencias o llamando al **311-9898**, para asegurarte siempre de recibir esta información.



Si ya no quieres usar tu tarjeta, pide que te la bloqueen llamando al **311-9898**.



Recuerda que el detalle de las comisiones y gastos de tu tarjeta está en la hoja resumen que recibiste con tu contrato.



No pierdas de vista tu tarjeta cuando pagues en establecimientos.



Siempre que compres por Internet, asegúrate de que sea en una página web confiable. Si no deseas comprar por esta vía, pide que te bloqueen esta opción llamando al **311-9898**.



Recuerda cubrir siempre tu clave secreta al momento de retirar efectivo.



Recuerda que el BCP nunca envía correos electrónicos con links o enlaces de ningún tipo.

Solicita la opción de recibir tu estado de cuenta por correo electrónico en cualquiera de nuestras agencias o llamando al **311-9898**. Así evitarás pagar la comisión por emisión de estado de cuenta.

Para más información sobre tus fechas de pago, revisa el cronograma detallado que acompaña este manual.





Consulta mayor información  
sobre nuestros productos y  
servicios en nuestras Agencias,  
Banca por Teléfono **311-9898**  
o [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)