



## Iniciativa que suma esfuerzos

### Voluntariado BCP

El interés de nuestros colaboradores por participar en acciones de apoyo social se ha visto reflejado en el tiempo a través de manifestaciones aisladas e individuales de ayuda a la comunidad y a los más necesitados.

Inspirado en estas obras, que son reflejo de nuestra cultura y de la manera de ser de nuestra gente, en 2005 se creó dentro del BCP un Comité de Voluntariado, dirigido a recoger algunas de estas iniciativas de ayuda y promover la participación de nuestros colaboradores en las mismas.

Se trata así de una iniciativa que tiene como intención rescatar, en cada uno de nuestros colaboradores, esa inquietud de servir a nuestro país, canalizando el potencial humano a favor de nuestra sociedad y llevándolo a comprometerse con su realidad, sus necesidades y su desarrollo.

# Responsabilidad Social Voluntariado BCP





### ¿Qué es el Voluntariado BCP?

El voluntariado nace de la participación voluntaria y desinteresada de quienes, con un valioso aporte de tiempo, conocimiento y esfuerzo, ofrecen una especial atención y oportunidades de desarrollo a las personas más necesitadas. No se trata de un aporte de dinero o de una donación, si no más bien de un compromiso que supone una participación activa en obras de acción social.

Como principio, el Voluntariado BCP está liderado por los propios colaboradores, quienes aspiran a darle al mismo un carácter permanente, que trascienda a las personas y quede instalado dentro de la institución. Asimismo pretende involucrar a todas las regiones en las que opera la organización y constituirse en un programa parcialmente autosostenible, responsable de generar y administrar sus recursos para asegurar su vigencia en el tiempo, con el respaldo y orientación del BCP.

Alineado con los objetivos corporativos de nuestro Banco, el Voluntariado BCP centra sus esfuerzos en acciones orientadas al desarrollo de la niñez, involucrando temas de cultura, deporte, educación, salud y desamparo, entre otros.

# Responsabilidad Social Voluntariado BCP

Por último, este programa mantiene un registro de datos (número de personas participantes, de trabajos realizados, de beneficiarios, etc.) que permitan evaluar los resultados en el tiempo y comunicar sus acciones y resultados internamente, a fin de informar y motivar a otros colaboradores a participar del programa.

## ¿Quiénes integran el Comité de Voluntariado BCP?

Todos los integrantes del comité son colaboradores del BCP, y en ellos recaen las decisiones que afecten al mismo. Por su parte, la empresa tiene un rol de soporte y promoción de las iniciativas que se desprendan de este comité y las acciones que se realicen.

Dentro de este marco, el Voluntariado BCP tiene el objetivo de promover y brindar soporte a las acciones que, voluntariamente, emprendan sus colaboradores, logrando con ello identificarse y sumarse a los esfuerzos de la organización, por continuar siendo un miembro responsable de nuestra sociedad.

### Primer Comité de Voluntariado

- ▶ Gino Poggi - Banca de Servicio
- ▶ Martín Iberico - Banca de Servicio
- ▶ Jimmi Munar De las Casas - Recursos Humanos
- ▶ Carla Kakutani - Calidad
- ▶ Giselle Jourde - Marketing
- ▶ Liliana Guerrero - Recursos Humanos
- ▶ Gloria Petrovich - Banca Corporativa y Empresarial
- ▶ Haydeé Urquiaga - Sistemas
- ▶ Mariano Baca - Banca Corporativa y Empresarial
- ▶ Patricia Uzategui - Relaciones e Imagen Institucional





## Viviendo el compromiso

Emprender el proyecto en una empresa tan grande y con tanto entusiasmo como la nuestra fue un verdadero reto. Como primer paso se conformó el Comité de Voluntariado, quienes con el apoyo de una consultora especializada dieron forma al programa, sus lineamientos, objetivos y finalmente... la primera acción en el Colegio Fe y Alegría de Ventanilla.

Esta acción contó con una entusiasta participación de colaboradores, alumnos y padres de familia, quienes a través de un extraordinario trabajo en equipo hicieron realidad el sueño de un colegio que contará con instalaciones adecuadas para el desarrollo de las clases de los niños.

Posteriormente, nuestra segunda acción, en el Hogar Ermelinda Carrera, confirmó que nuestras actividades sólo son el producto de la calidad de nuestra gente que, unida ante la necesidad de los menos favorecidos, es capaz de comprometerse y entregar algo más que tiempo y esfuerzo.

### ► Colegio Fe y Alegría N.º 59 de Ventanilla

Luego de evaluar y definir la comunidad a atender, se llevó a cabo la convocatoria, en la que pedíamos la participación de 400 personas: 200 para cada una de las dos jornadas de trabajo a llevarse a cabo en el Colegio Fe y Alegría N.º 59 de Ventanilla. La respuesta de nuestros colaboradores fue sorprendente. A los dos días las vacantes estaban cubiertas.

Había mucha expectativa, emoción y, sobre todo, ganas de ayudar. Desde la convocatoria a la charla previa de orientación pudimos detectar entre los inscritos un gran interés y compromiso con el proyecto que, por supuesto, se puso de manifiesto a la hora de remangarse las camisas.

A la espera estaba un nutrido grupo de padres de familia que, en compañía de sus hijos, nos saludaban con entusiasmo. Nos esperaban dos largos días y había mucho que hacer. Entre ladrillos, pinturas y maderos, pusimos manos a la obra en una mezcla de entusiasmo, esfuerzo, compromiso y solidaridad que unió a todos los voluntarios.

Al final de las dos jornadas, los resultados fueron más allá de ventanas refaccionadas, paredes pintadas y jardines sembrados... la expresión de cada uno de los padres y alumnos del colegio era más que suficiente para asegurarnos de que todo el esfuerzo valió la pena y más... aún quedaba mucho por hacer, mucho por dar y muchas caras nuevas por ver sonreír.

# Responsabilidad Social Voluntariado BCP



## Logros en el año 2005

- ▶ Lanzamiento del programa en Lima.
- ▶ Realización de dos eventos de voluntariado en Lima.
- ▶ Participación de 500 voluntarios en Lima.
- ▶ Reconocimiento del programa mayor al 50% por parte de los colaboradores.
- ▶ Contribuir a la sostenibilidad económica del programa.
- ▶ Evaluación de aceptación en provincias (*focus groups*).

## Próximos pasos

- ▶ Lanzamiento del programa en dos regiones de provincias.
- ▶ Realización de eventos de voluntariado en provincia.
- ▶ Evaluación de los resultados del trabajo en provincia.
- ▶ Consolidar la sostenibilidad económica del programa.

## ▶ Un nuevo reto:

### Hogar Ermelinda Carrera

Dos meses más tarde, una nueva convocatoria fue recibida con el mismo entusiasmo por parte de nuestros colaboradores. Una vez más, las plazas quedaron cubiertas a los pocos días y 180 personas se trasladaron hasta el Hogar Ermelinda Carrera para poder aliviar en algo las necesidades de las casi 200 niñas que lo conforman.

Arreglos en la biblioteca, refacción de paredes y tuberías fue sólo parte del trabajo realizado durante el fin de semana que nos congregó. Adicionalmente, el acercamiento entre nuestros colaboradores y las niñas supuso el reto adicional de poder acompañarlas, compartir calidad de tiempo con ellas y hacer que ese fin de semana fuera especial. Para ello, los juegos y la dedicada atención de nuestra gente hicieron la diferencia.

## Mirando hacia delante

Gracias al espíritu solidario y compromiso de nuestra gente, fuerza motora de este programa, podemos decir que hemos empezado con buen pie. Tenemos muchos retos por delante, pero sabemos que contaremos siempre con esa actitud positiva que nos caracteriza. Queremos contribuir con el desarrollo de nuestra niñez, que es el futuro de nuestra sociedad y de nuestro país, y vemos este desafío como una responsabilidad que estamos deseosos y orgullosos de asumir.



# Responsabilidad Social Voluntariado BCP

## Testimonios

- ▶ "Es una experiencia gratificante ver el trabajo fuerte que todos realizan, trabajo que la mayoría de los que participan no están acostumbrados a realizar, pero que se ejecuta con una sonrisa y entusiasmo contagiante, alegría que representa la satisfacción de saber que aportan un granito de arena en la vida de las personas a quienes dirigimos la actividad. Del primer evento, me quedaron grabadas las palabras de la Madre a cargo del colegio: 'Dar hasta que duela'".

Haydeé Urquiaga

- ▶ "Participar en las actividades de voluntariado del BCP es una experiencia única. Es increíble ver el entusiasmo de todos los voluntarios por cumplir con las actividades así como el clima de camaradería que se vive. He tenido la suerte de estar en las dos actividades realizadas y si bien al final del día uno termina agotado, lo más gratificante es poder compartir con los niños y ver su entusiasmo pese a las inmensas carencias que enfrentan".

Mariano Baca

- ▶ "Una muy grata experiencia, que gracias al equipo organizador nos permite aportar nuestro granito de arena. Los emotivos momentos que vivimos al relacionarnos con las niñas y adolescentes del albergue fueron impresionantes. Dios permita que este tipo de obras no sólo continúe sino que más bien se incremente en forma importante".

Carmen Moscoso

- ▶ "Cuando me inscribí la primera vez no tenía mucha idea de lo que haríamos, pero cuando ya estuvimos en el lugar y vi todo lo que se necesitaba hacer pensé que no terminaríamos; sin embargo, todo el grupo fue tan entusiasta que hicieron que las horas pasaran casi sin sentirlas. Al finalizar el trabajo y ver como quedó el lugar, me sentí orgullosa de haber sido parte de ese cambio pero a la vez me sentí más comprometida a seguir colaborando, así que cuando vino la segunda convocatoria sentí la necesidad de volver a ser parte de esa noble labor y esta vez el sentimiento pasó del orgullo a la satisfacción de la tarea realizada".

Juana Villa Montero

- ▶ "La experiencia para mí ha sido muy gratificante; el saber que el trabajo que realizamos durante esos días serviría para mejorar la calidad de sus instalaciones, que son necesidades básicas para su desarrollo y que sólo requerían de tiempo nuestro y ganas de hacer las cosas. Al final la mayor recompensa fue ver esas sonrisas, y la emoción de todos esos niños al ver los cambios que hicimos fue más que satisfactoria".

Adriana Belaochaga

- ▶ "Valió la pena desprenderme por un par de horas de mis niños, para estar con muchos que sólo se conforman con unos minutos de cariño".

Ady Maticorena



## Testimonios

- ▶ “Ser un voluntario BCP ha resultado gratificante no sólo por lo fácil que resulta evidenciar tan de cerca el bien que procura nuestro trabajo y la gratitud tan sincera de las personas a quienes se beneficia directamente, sino también por los momentos tan amenos (casi de esparcimiento) que forman parte de estas jornadas, con mucha camaradería, entusiasmo y espíritu de servicio. Es muy tangible el sentido de unidad, así como el compromiso y la exigencia personal que cada uno imprime a sus labores, para dar a los niños y adolescentes a los que servimos ayuda de calidad”.  
**Patricia Guerrero M.**
- ▶ “El compartir un día de trabajo en beneficio del Ermelinda Carrera ha sido de lo más gratificante, no solo por la alegría de las chicas al ver los arreglos en la Casa; sino por el entusiasmo y ganas de apoyar de todo el grupo. Para nosotros fueron sólo dos días; y para ellas, una serie de cambios que habían esperado varios años. Me quedan dos lecciones: lo mucho que hay por hacer y las grandes cosas que podemos hacer juntos”.  
**Carlos Cayo**
- ▶ “Es una excelente oportunidad para apoyar a la niñez más necesitada. Me siento contento y sumamente satisfecho de poder contribuir con un granito de arena a esta causa. Es gratificante compartir con los niños, sacarles una sonrisa, dar y recibir cariño”.  
**Martín Iberico**
- ▶ “Para mí participar en el voluntariado ha sido una experiencia increíble y muy enriquecedora; me sentí muy feliz de poder colaborar con un granito de arena y un poquito de mi tiempo para lograr que las niñas del hogar Ermelinda Carrera tengan un lugar más cómodo donde vivir y tratar de superar las dificultades que les ha tocado en la vida. ¡Gracias a todos!”  
**Silvana Cáceres**
- ▶ “Asistir al Voluntariado ha sido para mí como reconectarme con la vida. A veces por la presión del trabajo perdemos la perspectiva y no nos fijamos en lo que realmente importa. Ayudar a alguien, aunque sea con un pequeño gesto, te enriquece como persona, y hacerlo junto a tus compañeros de trabajo te da una agradable sensación de pertenencia. El voluntariado beneficia tanto a aquellos a los que apoyamos como a nosotros mismos”.  
**Martha Urrunaga**
- ▶ “Me parece una excelente idea que el BCP promueva la ayuda social a través de nuestros colaboradores. Demuestra que nuestra organización tiene un importante rol con la comunidad. Particularmente me siento muy contento de participar de estas actividades. Este apoyo que damos se está traduciendo en muchas sonrisas de gente muy necesitada”.  
**Renzo Ricci**

# Responsabilidad Social Voluntariado BCP













Calle Centenario 156, La Molina  
Lima 12, Perú  
Teléfono (511) 313 2123  
[www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)